

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD iZi SOLUCIONES DIGITALES S.A.

Por favor, lea atentamente las “Políticas de Privacidad” contenidas en el presente documento antes de acceder o utilizar nuestros sitios web, aplicativos móviles y los servicios que brinda la empresa. Al acceder, visitar, explorar o utilizar cualquier parte de los sitios o de las aplicaciones que la empresa ofrece, usted acepta las Políticas de Privacidad a continuación. iZi Soluciones Digitales S.A. (en adelante “iZi”) está al pendiente y maneja con seriedad la información proporcionada por el/los usuarios o contribuyentes tributarios al navegar y/o utilizar los sitios web, aplicativos móviles y servicios.

1. INFORMACIÓN GENERAL

1.1. El presente documento determina los parámetros generales que iZi utiliza para proteger la información proporcionada por los usuarios y/o contribuyentes tributarios desde el momento de su ingreso a sus sitios web o aplicativos móviles y a los servicios que ofrece. iZi es una empresa comprometida con brindar confiabilidad y seguridad al tratamiento de los datos proporcionados por los usuarios del sitio y sus servicios.

1.2. Toda la información recabada por este medio será procesada y tratada de acuerdo a lo señalado en el presente documento. Sin embargo, es obligación del usuario y/o contribuyente tributario verificar cualquier actualización, notificación o cambio que iZi pudiese realizar tanto a las páginas web, aplicativos móviles y sus servicios como a las presentes Políticas de Privacidad, por lo que recomienda revisar continuamente las actualizaciones de ambos. En cualquier caso, iZi informará mediante correo electrónico o mediante la plataforma dichos cambios al usuario y/o contribuyente tributario con tiempo de anticipación razonable en relación al cambio producido.

1.3. Si Usted visita nuestros sitios web o aplicativos móviles y/o accede a los servicios de la iZi desde fuera del Estado Plurinacional de Bolivia, por favor tenga en cuenta que su información puede ser transferida, almacenada y procesada en el Estado Plurinacional de Bolivia y/o en nuestra base central de datos que opera en Estados Unidos de Norteamérica. Es posible que las leyes de protección de datos y otras leyes del Estado Plurinacional de Bolivia y de otros países, no sean tan amplias como las de su país, sin embargo, tenga la seguridad de que iZi efectivamente toma medidas de acuerdo con los requisitos de las leyes aplicables en el Estado Plurinacional de Bolivia, para asegurar que se proteja su privacidad. Al usar nuestros servicios usted entiende que su información puede ser transferida a nuestras instalaciones o base de datos y como se señala en esta Política a terceros en algunos casos.

1.4. Si alguna sección de los sitios web o aplicativos móviles de iZi o iZi App lo enlazan con otros sitios web, esos sitios web externos no operan bajo esta Política de Privacidad. Recomendamos que revise las declaraciones de privacidad anunciadas en esos otros sitios web para entender sus procedimientos de recolección, utilización y divulgación de información personal.

2. FINALIDAD Y DESTINO DE LA INFORMACIÓN RECABADA

2.1. Para la prestación y uso de los servicios prestados por iZi, requeriremos de usted y/o del contribuyente tributario a ser registrado los siguientes datos como ser: Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, número de Cedula de Identidad, edad, sexo, Matricula de Comercio, Número de Identificación Tributaria, encabezado de extracto bancario, actividades económicas, número de autorización y llave de dosificación, logos, nombres comerciales, dirección y domicilio legal, teléfonos así como otra que se requiera o solicite para la utilización de iZi App u otros productos desarrollados por iZi. Adicionalmente, el uso de los servicios que brinda iZi genera datos de las transacciones realizadas por usted, como ser: número de clientes, volumen de ventas, precios, tipos de productos que comercializa o descripción de los servicios que presta, montos totales de sus transacciones, flujos de efectivos, fechas, horarios, localidades de sus transacciones, así como otra información o datos vinculados a su negocio o actividad.

2.2. Usted reconoce y acepta que iZi utilizará la información de sus transacciones generada por el uso de nuestros servicios para generar estadísticas, reportes e inferencias a nivel de industria, de tipos de productos, de zonas, precios referenciales y otros vinculados a la comercialización de bienes y servicios. La información antes señalada del detalle de sus transacciones vinculadas al uso que Usted realice, podrá ser utilizada por Usted sin restricción alguna y de forma exclusiva, siempre y cuando su suscripción contratada le permita hacerlo. Asimismo, Usted reconoce y acepta que su información podrá ser transferida a terceros, sin vincular a Usted, sus datos personales ni identidad, el detalle de sus transacciones o información específica de su negocio, información que mantendremos en reserva salvo su autorización expresa. Adicionalmente, Usted podrá ser beneficiario de la información general que obtengamos de terceros contratando una suscripción que le permita hacerlo.

iZi declara que la información personal proporcionada por el usuario y/o contribuyente tributario, no será utilizada con fines comerciales, salvo autorización expresa. Se entiende por información personal la siguiente: Nombres, Apellidos, Correo Electrónico, número de Cedula de Identidad, edad, sexo, Matricula de Comercio, Número de Identificación Tributaria, encabezado de extracto bancario, número de autorización y llave de dosificación, logos, nombres comerciales, dirección y domicilio legal y teléfonos. Dicha información será utilizada únicamente para mejorar la experiencia de los usuarios y/o contribuyente tributario durante su visita a <https://www.izisoluciones.com> o a cualquier sitio web o aplicativos móviles de propiedad de iZi, aspecto permitirá a iZi brindar una mayor comodidad, atención y servicio a los usuarios y/o contribuyentes tributarios con relación a nuestro contenido, productos y/o servicios.

2.3. Usted reconoce y acepta que iZi ofrece servicios complementarios de analítica de datos a sus clientes empresariales. Estos servicios utilizan la información procesada de las transacciones descritas en el punto anterior.

2.4 iZi aplicará modelos estadísticos, econométricos, de analítica de datos y ciencia de datos, entre otros, a los datos generados por usted por el uso de los servicios prestados por iZi, para ofrecer un mejor servicio a los usuarios y/o contribuyentes tributarios registrados en la plataforma.

2.5 Usted como usuario tiene la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, actualización, cancelación, objeción, revocación y otros que fueren

pertinentes, debiendo para el efecto contactar al responsable de procesamiento señalado en el punto 7 siguiente.

3. USO DE COOKIES

3.1. Se denomina “cookie” a un fichero que es enviado por el sitio web con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en el ordenador del usuario y/o contribuyente tributario, de manera que nuestro sitio web pueda consultar la actividad previa del usuario.

3.2. Las cookies tienen la función de recabar información sobre el tráfico web, de este modo facilitando las futuras visitas a una web recurrente del usuario y/o contribuyente tributario. Por otra parte, las cookies permiten a nuestro sitio web reconocer al usuario y/o contribuyente tributario individualmente y, por tanto, brindarle un servicio más personalizado.

3.3. El sitio web emplea cookies para poder identificar el idioma de la página web, así como las sesiones del usuario y/o contribuyente tributario. Esta información es empleada únicamente para facilitar el manejo de la referida página.

3.4. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan únicamente a proporcionar un mejor funcionamiento de los sitios web de iZi. Cabe aclarar que los cookies no otorgan acceso a información del ordenador del usuario, a menos de que el usuario y/o contribuyente tributario así lo quiera y la proporcione directamente.

3.5. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente debido a su funcionalidad en la mejora del servicio. Usted podrá cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que algunos de nuestros contenidos no puedan ser utilizados.

4. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

iZi asegura la protección de la información de usted y los demás usuarios y/o contribuyentes tributarios y de los datos generados por el uso de sus servicios a través de una capa de infraestructura en la nube brindada por Google Cloud Platform (que incluye firewalls, antivirus, sistemas de detección de intrusos, entre otras medidas), y una capa de software en la que se toman medidas como Virtual Private Networks, Autenticación de Dos Pasos, Cifrado y Encriptado de Datos, entre otros.

5. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

5.1. Las presentes Políticas de Privacidad pueden sufrir modificaciones, cambios, alteraciones o actualizaciones de acuerdo al cambio o modificación de la normativa legal; de las necesidades de la empresa por los productos y/o servicios que ofrece iZi; de cambios en nuestro modelo de negocio, u otras causales, las cuales serán informadas a los

usuarios y/o contribuyentes tributarios con suscripciones vigentes al correo electrónico registrado.

5.2. El usuario y/o contribuyente tributario puede revisar la versión más actualizada de las Políticas de Privacidad en cualquier momento en esta página o en la sección respectiva de la aplicación móvil.

5.3. iZi se reserva el derecho de actualizar, modificar o reemplazar cualquier parte de las Políticas de Privacidad mediante la publicación de las actualizaciones y/o los cambios en nuestro sitio web o aplicativos móviles. Es responsabilidad del usuario y/o contribuyente tributario revisar nuestro sitio web o aplicativos móviles con frecuencia para verificar si existen cambios. El uso o el acceso permanente a nuestro sitio web, aplicativos móviles o el servicio después de la publicación de cualquier cambio, implica la aceptación del mismo.

6. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las Políticas de Privacidad y cualquier acuerdo que iZi proporcione mediante su página web o aplicativos móviles se regirá e interpretará en conformidad con las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia. Toda controversia o disputa sobre la interpretación y/o ejecución de las presentes Políticas de Privacidad, se intentará su resolución en forma amigable entre las partes. En caso de no lograrse su resolución amigable transcurridos quince días del aviso que al efecto de una parte a la otra las mismas, a solicitud de cualesquiera de ellas, se resolverán mediante arbitraje de derecho administrado por el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara Nacional de Comercio de Bolivia y con sujeción a sus reglamentos. Estará a cargo de un solo árbitro nombrado por las partes, y a falta de acuerdo por dicho Centro conforme a sus Reglamentos. El arbitraje se realizará en la ciudad de La Paz. El laudo arbitral será obligatorio, definitivo e inapelable y determinará la responsabilidad de las partes acerca de las costas y gastos que demande el arbitraje. Las partes renuncian a la vía judicial salvo para la ejecución del laudo o cuando el árbitro requiera auxilio judicial respecto de sus resoluciones.

7. INFORMACIÓN DE CONTACTO Y RESPONSABLE DE INFORMACIÓN

iZi Soluciones Digitales S.A., una sociedad debidamente constituida bajo las leyes del Estado Plurinacional de Bolivia con Matrícula de Comercio No. 358658021 y con domicilio en la Avenida José Aguirre Achá, entre Calles 27 y 28, Nro. 406, de la zona de Los Pinos, de la ciudad La Paz, Bolivia, a través de su representante legal, será la responsable del tratamiento de la información provista.

Cualquier consulta, duda, pregunta o comentario acerca de las Políticas de Privacidad debe ser enviada a: hola@izisoluciones.com será atendido a la brevedad posible.

Esta Política de Privacidad tiene vigencia a partir del 1ro de febrero de 2023.